

bike sharing merano

FAQ

Clicco per registrarmi ma non riesco a procedere!

Cerchi sulla piantina Merano e clicchi su Merano Bike Sharing. Ora Lei ha selezionato il servizio al quale vuole registrarSi e può completare l'operazione.

Vengono detratti importi di denaro dalla mia carta di credito?

Il servizio è gratuito e in nessun caso viene prelevato denaro dalla Sua carta di credito senza che Lei venga prima avvisato/a. Qualora, per motivi tecnici o gravi impedimenti, non dovesse esserLe possibile riportare in tempo utile la bicicletta presa a noleggio a una delle postazioni, dovrà rivolgersi prima possibile al Servizio ambiente del Comune di Merano per spiegare l'accaduto ed essere esentato dal pagamento della tariffa per tardiva riconsegna del mezzo (50 euro). Nel caso che vengano attestati gravi danni o venga smarrita la bicicletta, Il Comune si riserva il diritto di ottenere il risarcimento del danno procurato e lo comunica preventivamente al diretto interessato.

Come posso scegliere una bicicletta?

Se Lei si trova nei pressi della postazione, può scegliere il mezzo più facilmente accessibile e cercare nell'App – scorrendo verso sinistra le immagini delle biciclette o attraverso il menu (rappresentato dalle tre striscette in alto a sinistra) oppure scansionando il codice QR apposto sulla bici - il relativo numero. Se vuole prenotare una bici, cerchi nella piantina live la postazione presso la quale intende prendere a noleggio la bici e riservi un mezzo disponibile. La prenotazione può essere effettuata fino a un'ora prima dell'effettivo noleggio.

Cosa devo fare se la mia bici viene rubata?

Durante il periodo del noleggio Lei è pienamente responsabile del mezzo scelto e utilizzato. Posteggiare la bicicletta senza chiuderla è considerato un atto di negligenza. In tal caso deve risponderne personalmente e comunicare immediatamente il furto alla Polizia di Stato o alla Polizia locale del Comune di Merano.

Cosa devo fare se si verifica un guasto alla bici o mi capita un incidente?

Comunichi il danno attraverso l'App e spinga possibilmente la bici fino alla postazione più vicina. In caso di incidente con danni a terzi, Lei è obbligato/a a informare la Polizia. Se non dovesse essere più possibile trasportare la bicicletta, La chiuda in un luogo adeguato e comunichi immediatamente il danno e il luogo in cui si trova il mezzo al Servizio ambiente del Comune di Merano. Le biciclette che evidenziano difetti non possono essere prese a noleggio.

Ho riservato una bici che non si trova più presso la postazione o alla quale non riesco ad accedere.

In casi rari può accadere che la bicicletta da Lei prenotata sia ancora utilizzata da un'altra persona. In questo caso deve annullare la prenotazione e prendere a noleggio un altro mezzo. Lo stesso vale per il caso in cui l'accesso alla bici da Lei prenotata sia ostruito da altre biciclette. Per evitare di spostare le altre bici e di far scattare così l'allarme, Le conviene annullare la prenotazione e prendere a noleggio un altro mezzo più facilmente accessibile.

Il pulsante "Termine noleggio" dell'App continua a caricare ma non è possibile concludere l'operazione.

A volte, per problemi di connessione bluetooth, l'App può bloccarsi. Provate a riavviare l'App. Se il problema permane, disattivi e riattivi il collegamento bluetooth. In alternativa, può spegnere e riaccendere il Suo Smartphone.

La batteria del mio cellulare è scarica.

In tal caso non può né terminare il noleggio né chiudere la bicicletta. Se ne ha la possibilità, si colleghi al Suo account con il telefonino della persona in Sua compagnia o ricarichi lo smartphone a un livello sufficiente per terminare il noleggio presso una delle postazioni. Finquando non restituisce la bicicletta, Lei ne è ancora responsabile.